

# Přehled poskytovatelů sociálních a sociálně zdravotních služeb a aktivit zajišťovaných zájmovými organizacemi ve městě Ostrov a v obcích v působnosti města 2015.



## Vážení a milí klienti,

kulturní vyspělost společnosti se dá hodnotit mj. podle toho, jak se stará o své občany, kteří se ať z důvodu vysokého věku, zdravotního stavu či jiného omezení stávají závislími na podání pomocné ruky druhých lidí. Co platí a počítá se, je především **kvalita života**, méně už jeho délka. Je lhostejné, zda jde o pouhé zprostředkování a znovunavázání přerušeno kontaktu s blízkými osobami, o pomoc při zvládnání péče o domácnost nebo o zajištění čtyřadvacetihodinové péče o klienta upoutaného na lůžko. Vždy jde o pomoc člověka člověku, kterou já osobně chápu jako poslání.

Vnímejte uživatele jako rovnocenného partnera, který se svobodně rozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na nabízené pomoci. Pokusme se docílit toho, aby uživatel nebyl na sociálních službách zcela a plně závislý a mohl pokud možno žít běžným, normálním způsobem života. Usilujme o optimální a funkční spolupráci a sladění činností uživatele a poskytovatele sociálních či jiných služeb a snažme se zapojovat do „ péče o svého bližního“ další subjekty, např. rodinu, přátele aj.

**S nemalým** přispěním poskytovatele sociálních a sociálně zdravotních služeb a aktivit je nepochybně možné zajistit uživateli potřebnou podporu ne-li pro zlepšení, tak tedy alespoň pro udržení soběstačnosti, vycházející z jeho individuálních potřeb, zvyklostí a přání, a přesto při zachování lidské důstojnosti a nezávislosti.

**Nebojte se nabízenou ruku přijmout!**

Bc. Pavel Čekan, starosta města Ostrov



## Obsah

### ***Činnosti státních institucí vyplývajících ze zákonů a vyhlášek ČR.***

Městský úřad Ostrov. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví.

Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Karlových Varech. Kontaktní pracoviště Ostrov.

### ***Sociální a sociálně zdravotní služby, zájmové aktivity pro občany v Ostrově a v obcích v působnosti města.***

Agentura Katka.

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje.

Člověk v tísni, regionální pobočka Sokolov – Programy sociální integrace.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské.

Domov pro seniory v Perninku.

Domov pro seniory „Květinka“ v Ostrově.

Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově.

Charita Ostrov. Oblastní charita Ostrov.

Náhradním rodinám, o. p. s. nabízí.

Národní rada osob zdravotně postižených ČR v Karlových Varech. Regionální pobočka Karlovarského kraje.

NIPI – bezbariérové prostředí - v Karlových Varech. Konzultační středisko pro Karlovarský kraj.

NEMOS PLUS Ostrov.

Občanské sdružení RESVITAE Karlovy Vary.

Občanské sdružení Světlo Kadaň.

Ostrůvek - rodinné centrum/Aktivity pro všechny generace.

Planeta neslyšících Ostrov.

REHOS – Zařízení následné a hospicové péče Karlovarského kraje v Nejdku.

Svaz diabetiků ČR, územní organizace Ostrov, pobočný spolek.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, Ostrov.

Svaz tělesně postižených v ČR, Ostrov.

TyfloCentrum Karlovy Vary. Středisko Ostrov.

Vialin, provozovna Vojkovice.

Zájmová skupina důchodců, Ostrov.

Zdravotnické potřeby Petričko.

### ***Poznámka. Seznam obsahuje :***

- 2 státní instituce, které zajišťují pro občany činnosti vyplývající ze zákonů a vyhlášek ČR.
- 23 základen společností, sdružení a zájmových organizací, které poskytují občanům zdravotní, sociální a ostatní služby a aktivity, včetně zájmových. Služby a aktivity jsou poskytovány formou ambulantní, terénní a nebo nabídkou v místě sídla, viz., uvedené adresy, včetně kontaktů.

*Činnosti vyplývající ze zákonů a vyhlášek ČR zajišťované státní správou ČR. Sociální a zdravotní oblast.*

**Městský úřad Ostrov**



Jáchymovská 1 , 363 01 Ostrov  
Spojovatelka telefon : 354 224 999, 354 224 800  
Fax : 354 224 895 ( 354 224 959))  
Email : [podatelna@ostrov.cz](mailto:podatelna@ostrov.cz)  
[www.ostrov.cz](http://www.ostrov.cz)

***Odbor sociálních věcí a zdravotnictví***

Kontakt : Miroslava Světlíková , vedoucí odboru, tel. 354 224 887

Email : [m Svetlikova@ostrov.cz](mailto:m Svetlikova@ostrov.cz)

Odbor zajišťuje tyto činnosti vyplývající ze zákonů a vyhlášek ČR.

Agendu sociálně právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně, ve znění pozdějších předpisů, včetně agendy kurátora pro mládež.

Agendu sociálního kurátora a agendu romského poradce.

Agendu občanů omezených, zbavených způsobilosti k právním úkonům.

Agendu zdravotnictví.

Agendu sociální práce zaměřené zejména na občany staré a těžce zdravotně postižené a jejich rodiny a občany ohrožené nezaměstnaností, materiálními problémy a občany kteří vedou rizikový způsob života (drogovou nebo jinou závislost) a jejich rodiny.

Bytovou agendu.

**Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Karlových Varech,**

***Kontaktní pracoviště Ostrov***

Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov

Telefon 950 125 295 – podatelna

Fax 950 125 283

Kontakt : Dana Macolová, vedoucí kontaktního pracoviště, tel. 950 125 285

Email : [dana.macolova@kv.mpsv.cz](mailto:dana.macolova@kv.mpsv.cz)

***Zprostředkování zaměstnání, výplata podpor v nezaměstnanosti***

Kontakt : Lenka Zelená, vedoucí referátu, tel. 950 125 287

Email : [lenka.zelena@kv.mpsv.cz](mailto:lenka.zelena@kv.mpsv.cz)

***Nepojistné sociální dávky.***

Kontakt : Daniela Tothová, vedoucí referátu, tel. 950 125 251

Email : [daniela.tothova@kv.mpsv.cz](mailto:daniela.tothova@kv.mpsv.cz)

***Státní sociální podpora.***

Kontakt : Ivana Hornová, tel. 950 125 258

Email : [ivana.hornova@kv.mpsv.cz](mailto:ivana.hornova@kv.mpsv.cz)

***Hmotná nouze.***

Kontakt : Radmila Vlasáková, tel. 950 125 645

Email : [radmila.vlasakova@kv.mpsv.cz](mailto:radmila.vlasakova@kv.mpsv.cz)

***Dávka pro osoby se zdravotním postižením***

Kontakt : Bc. Tereza Škrobáčková, DiS., tel. 950 125 253

Email : [tereza.skrobackova@kv.mpsv.cz](mailto:tereza.skrobackova@kv.mpsv.cz)

***Příspěvek na péči.***

Kontakt : Marie Valterová, tel. 950 125 255

Email : [marie.valterova@kv.mpsv.cz](mailto:marie.valterova@kv.mpsv.cz)

Provozní doba Úřadu práce : PO a ST od 8,00 do 12,00 hodin, od 13,00 do 17,00 hodin,

ÚT a ČT od 8,00 do 11,00 hodin,

PÁ pouze příjem nových žádostí.

Příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením je nejvhodnější projednat v PO a ve ST. V ostatní dny probíhá sociální šetření v terénu. Požadovanou účast konkrétní pracovnice je nutné v předstihu projednat



### Agentura Katka

Na kopci 1237, 363 01 Ostrov  
Telefon: 353 821 666 – „záznamník“  
Email : [agentura.katka@seznam.cz](mailto:agentura.katka@seznam.cz)  
Poliklinika Ostrov, Hroznětínská 350.  
Terénní služba.

Poslání : Agentura zajišťuje terénní zdravotní službu, kterou poskytuje na doporučení lékaře, domácí zdravotní péči občanům, 365 dnů v roce a nepřetržitě 24 hodin denně.



### Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o. p. s.

Sokolovská 54, 360 05 Karlovy Vary  
Telefon : 353 234 666, 602 340 549  
Email : [karlovyvary@sluzbypostizenym.cz](mailto:karlovyvary@sluzbypostizenym.cz)  
http : [www.sluzbypostizenym.cz](http://www.sluzbypostizenym.cz)

Facebook : [www.facebook.com/centrumprozdravotnepostizenekarlovarskehokraje](http://www.facebook.com/centrumprozdravotnepostizenekarlovarskehokraje)

Poslání : Poskytováním ambulancních a terénních sociálních služeb pro zdravotně handicapované občany bez rozdílu věku a pro seniory.

Rozsah služeb.

Registrované sociální služby :

1. Odborné sociální poradenství.
2. Služby osobní asistence.

Ostatní služby :

1. Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.
2. Prodej zdravotních pomůcek.
3. Individuální přeprava upravenými vozidly.
4. Sociálně aktivizační služby.
5. Distribuce Euroklíčů.

Časový rozvrh poskytování služby : PO, ST od 8,00 do 12,00, od 13,00 do 17,00 hodin,  
ÚT, ČT od 8,00 do 12,00, od 13,00 do 16,00 hodin,  
PÁ od 8,00 do 12,00 hodin.

### Člověk v tísní, o. p. s., regionální pobočka Sokolov - Programy sociální integrace



**(Nádražní 544, 356 01 Sokolov)**

Kontakt: Markéta Kavalíková, DiS, koordinátor služeb pro Karlovarsko, tel. 777 341 679

Email: [marketa.kavalikova@clovekvtsni.cz](mailto:marketa.kavalikova@clovekvtsni.cz)

http : [www.clovekvtsni.cz/cs/socialni-prace/pobocka/sokolov](http://www.clovekvtsni.cz/cs/socialni-prace/pobocka/sokolov)

**Terénní programy:**

Poslání: Služba je zaměřena na vyhledávání, motivaci, pomoc a podporu jednotlivcům žijícím v sociálním vyloučení. Podpora a pomoc terénních sociálních pracovníků směřuje k tomu, aby uživatelé služby dokázali identifikovat obtížnou životní situaci, našli její řešení, dokázali ji řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

Kontakty na pracovníky:

Milan Kubík, DiS – terénní sociální pracovník Ostrov a Jáchymov, tel. 739 320 638

[milan.kubik@clovekvtsni.cz](mailto:milan.kubik@clovekvtsni.cz)

Kancelář: Lidická 1036, 363 01 Ostrov/ Mincovní 681, 362 51 Jáchymov

***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:***

Poslání: Služba je zaměřena na vyhledávání, motivaci, pomoc a podporu rodinám s dětmi v obtížné životní a sociální situaci. Cílem je pomoci rodině s problémy, které není schopna sama překonat a tyto problémy mají negativní vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte. Důraz je kladen na individuální sociální pomoc a poradenství při uplatňování práv a oprávněných zájmů rodičů a jejich dětí, na prohlubování rodičovských schopností a dovedností.

Kontakty na pracovníky:

Ing., Petra Bendíková - terénní pracovnice Ostrov a Nejdek, tel. 778 525 503

Email: [petra.bendikova@clovekvtsni.cz](mailto:petra.bendikova@clovekvtsni.cz)

Bc., Alexandra Farkalinová – terénní sociální pracovnice Ostrov a Jáchymov, tel. 739 220 903

Email: [alexandra.farkalinova@clovekvtsni.cz](mailto:alexandra.farkalinova@clovekvtsni.cz)

Kancelář: Lidická 1036, 363 01 Ostrov/ Mincovní 681, 362 51 Jáchymov



**Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské**

Mariánská 2, Jáchymov, 363 01 Ostrov

Kontakt : Ing. Pavel Novák, ředitel, tel. 353 807 200, 731 449 310

Email : [domovmarianska@pokk.cz](mailto:domovmarianska@pokk.cz)

Sociální pracovnice : p. Prajzlerová, tel 354 224 205,

p. Vlčková, Dis., tel. 354 224 207, 730 524 74

Pobytová služba, týdenní stacionář.

Nepřetržitě poskytované služby.

Cílová skupina : Osoby , které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby za účelem zajištění potřebné pomoci ve 3. a 4. stupni závislosti, osoby s mentálním postižením.

Věková struktura : Mladší děti od 7 do 10 let,

starší děti od 11 do 15 let,

dorost od 16 do 18 let,

mladší dospělí od 19 do 26 let,

dospělí od 27 do 64 let,

mladší senioři od 65 do 80 let.

**Domov pro seniory v Pernínku, p. o.**

Nádražní 268, 362 36 Pernink

Datová schránka : ak2ki4d

<http://www.domov-pernink.cz>

Kontakty : Bc. Alfréd Hlušek, ředitel organizace , tel. 777 112 785

Email : [reditel@domov-pernink.cz](mailto:reditel@domov-pernink.cz)

Bc. Romana Jelínková, sociální pracovnice, tel. 736 650 067

Email : [socialni@domov-pernink.cz](mailto:socialni@domov-pernink.cz)

Služba 24 hodin denně : tel. 736 650 069

Domov poskytuje pobytovou službu sociální péče, nepřetržitě po dobu 24 hodin denně sedm dní v týdnu.

Aktuální kapacita Domova je 54 lůžek.

Poslání Domova je umožnit dospělým osobám a seniorům, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, žít v Domově běžným způsobem života a s podporou nabízených sociálních služeb prožít aktivní a důstojné stáří.

Služba je určena dospělým osobám od 60 let a dále seniorům od 65 let. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

V Domově jsou zajišťovány tyto základní činnosti :

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- aktivizační činnost,

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně-terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Domov pro seniory „Květinka“, Sabina Fialková (8599481) v Ostrově

Krušnohorská 788, 363 01 Ostrov

<http://www.kvetinka-dps.cz>

email: [dps.kvetinka@seznam.cz](mailto:dps.kvetinka@seznam.cz)

Kontakt: Sabina Fialková, ředitelka, tel. 773 680 518

Email: [fialkova.s@centrum.cz](mailto:fialkova.s@centrum.cz)

Lucie Lexová, vrchní sestra, tel. 777 294 110

Služba 24 hodin denně, tel. 773 691 116

Domov poskytuje pobytovou službu sociální péče, nepřetržitě 24 hodin, sedm dní v týdnu.

Kapacita Domova je 46 lůžek.

Posláním Domova je zajistit seniorům, vzhledem k jejich stáří a zdravotnímu stavu, žít v Domově běžným způsobem života a s podporou nabízených sociálních služeb, prožít důstojné stáří i s účastí rodiny.

Domov poskytuje ubytování, celodenní stravu včetně pitného režimu a pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygienu a podmínek pro osobní hygienu. Domov nabízí a zajišťuje sociálně-terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí vymezené zákonem

č. 108/2006 Sb. Služby jsou poskytovány ve spolupráci s příbuznými, rodinou klienta a ošetřujícím lékařem.

Cílová skupina : osoby s kombinovaným postižením,  
osoby se zdravotním postižením,  
senioři

Věková struktura uživatelů: Dospělí od 60 do 64 let,  
mladší senioři od 65 do 80 let ,  
starší senioři nad 80 let.

### Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově

Na Slovanech 1053, 362 51 Jáchymov

Správce DPS Jáchymov : František Mandlík, tel. 737 048 354

Kontakt na žádost o přijetí : p. Trylčová, MÚ Jáchymov, tel. 353 801 111

Kontakt na uzavření smlouvy na pobyt : p. Kristina Macáková, tel 353 615 909, 604 238 689

Email : [kristina@resvitae.cz](mailto:kristina@resvitae.cz)



### Charita Ostrov. Oblastní charita Ostrov

Kontakt : Mgr. Tomáš Fexa, ředitel - tel. 353 821 821 , 777 767 050

Email : [caritas-ostrov@seznam.cz](mailto:caritas-ostrov@seznam.cz)

[www.ostrov.charita.cz](http://www.ostrov.charita.cz)

#### **Pobytové služby.**

Domov pokojného stáří bl. Hroznaty

ČSA 71, 362 33 Hroznětín

Kontakt : Koordinátor - Daniela Dudlová, tel. 353 618 198, 777 757 051

[www.ostrov.charita.cz](http://www.ostrov.charita.cz)

Nepřetržitě poskytované služby.

Kapacita : 19 lůžek

Cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením, senioři

Věková struktura: mladší senioři od 65 do 80 let,  
starší senioři nad 80 let.

Domov pokojného stáří Ostrov  
U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov  
Kontakt : Koordinátor - Aloisie Schubertová, tel. 353 228 676, 608 918 860  
[www.ostrov.charita.cz](http://www.ostrov.charita.cz)  
Nepřetržité poskytování služby.  
Kapacita: 21 lůžek  
Cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením, senioři  
Věková struktura: mladší senioři od 65 do 80 let, starší senioři nad 80 let.

***Ambulantní služby.***

Denní stacionář pro seniory  
U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov  
Koordinátor : Aloisie Schubertová, tel. 353 228 676, 608 918 860  
[www.ostrov.charita.cz](http://www.ostrov.charita.cz)  
Ambulantní : PO – PÁ od 7,00 do 19,00 hodin.  
Kapacita : 5 míst  
Cílová skupina : Osoby se zdravotním postižením, senioři.  
Věková skupina : Mladší senioři od 65 do 80 let, starší senioři nad 80 let.

***Kontaktní místo charitních služeb.***

Lidická 1036, 363 01 Ostrov  
tel. 353 821 821 , 777 767 050  
Email : [caritas-ostrov@seznam.cz](mailto:caritas-ostrov@seznam.cz)  
[www.ostrov.charita.cz](http://www.ostrov.charita.cz)

***Charitní šatník Veronika.***

Vedoucí: Marie Dvořáková  
Otevírací doba: PO, ST, PÁ od 15,00 do 17,00 hodin  
Poslání: Pomoc sociálně slabým, (poskytnutí nebo přijmutí použitého a zachovalého oblečení, apod.).

***Dobrovolnická služba Tereza.***

Vedoucí: Mgr. Hedvika Puškášová  
Poslání: Zajištění návštěv u seniorů, pořádání pro ně společenských a jiných akcí, aj.

***Kontaktní místo sv. Vojtěcha.***

Vedoucí: Josef Havlan  
Poslání: Zajišťuje informace o službách naší Charity, Služba vězňům – zaslání civilního oblečení, obuvi a ost., Pomoc při likvidaci bytu osamělých občanů bez příbuzných. Pomoc při zařizování pohřbu v případě absence příbuzných, Místo pro setkání s občany města, s bezdomovci nebo propuštěnými vězni. Vybavení oblečením a obuví lidem bez domova.

***Humanitární sklad použitého nábytku.***

Vedoucí: Zdeněk Moc, tel. 777 767 052  
Místo: Areál v ulici Jáchymovská zastávky u Jídelny (za Železářstvím Volkovjak).  
Příjem - po domluvě a jen zachovalého nábytku a ostatního vybavení – postele s matrací, šatní skříň, kuchyňské linky, obývací stěny, veškerý sedací nábytek, jídelní a psací stoly, dětské postýlky, kuchyňské linky, kuchyňské vybavení (nádobí apod.)  
Výdej: ST od 15,00 do 17,00 hodin.

***Multifunkční místnost (klubovna).***

Bezbariérové prostory k pronájmu se zázemím kuchyňky, sociálního zařízení, s kapacitou pro posezení  
35 – 40 osob.  
Informace o pronájmu v místě sídla Oblastní charity Ostrov.



***Náhradním rodinám, o.p.s. nabízí***

*Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.*

Adresa sídla : Ostrov, Brigádnická 706, zadní vchod výškové budovy  
Telefon : 777 883 348, 777 695 240  
[www.nahradnimrodinam.cz](http://www.nahradnimrodinam.cz)  
[info@nahradnimrodinam.cz](mailto:info@nahradnimrodinam.cz)

Časový rozvrh poskytování služby : Vždy v ÚT od 9,00 do 13,00 hod a od 14,00 do 18,00 hod  
Poslání : Pomoci rodině vytvářet takové podmínky, aby dítě mohlo zdárně vyrůstat ve fungující rodině.



Cílová skupina: Rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, které se ocitly v takové nepříznivé sociální situaci, kdy je ohrožen vývoj dítěte nebo je ohrožena rodina v důsledku výchovných problémů dětí a rodiče již toto sami nezvládají, ale chtějí situaci aktivně řešit.

Rozsah poskytovaných služeb :

- základní sociální poradenství,
- sociálně aktivizační a terapeutické činnosti, které vedou k posílení a získávání dovedností rodičů v péči
  - o děti a domácnost, včetně plánování rodinného rozpočtu,
- pomoc a podporu při řešení otázek kolem výchovy a vzdělávání dětí a vztahů v rodině,
- pomoc se školní přípravou dítěte,
- pomoc se zajištěním volného času dětí,
- pomoc při uplatňování práv v obstarávání běžných osobních záležitostí na úřadech,
- pomoc při přípravě a řešení kontaktů dítěte svěřeného do náhradní rodinné péče s jeho biologickou rodinou.

Veškeré služby jsou poskytovány *bezplatně*.

### **Národní rada osob se zdravotním postižením ČR ( NRZP ČR) – regionální pracoviště Karlovarského kraje, Národní rada osob se zdravotním postižením Karlovarského kraje.**

Adresa sídla organizace a poskytování služby: Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary  
Kontakt: Ing. Jitka Líkařová – krajská koordinátora a předsedkyně NRZP KK, tel. 736 751 205  
Email : [k.vary@nrzp.cz](mailto:k.vary@nrzp.cz)  
[www.nrzp.cz](http://www.nrzp.cz)

Cílová skupina: Zdravotně postižení z celého Karlovarského kraje.

Poslání: Spolupráce se státní správou a samosprávou při prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením, spolupráce s organizacemi zdravotně postižených v kraji, předávání informací z NRZP, zapojení do komunitního plánování.

Centrální distribuční místo Euroklíčů pro Karlovarský kraj ([www.euroklic.cz](http://www.euroklic.cz))

### **NIPI – bezbariérové prostředí, o. p. s. (Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace) – krajské konzultační středisko pro Karlovarský kraj.**

Rozsah poskytované služby: **Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb.**

Adresa sídla organizace a poskytování služby: Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary.

Kontakt: Hana Skopová – vedoucí konzultant, tel. 731 108 224

Email : [skopovaprojekty@volny.cz](mailto:skopovaprojekty@volny.cz) , [ks-karlovarsky@nipi.cz](mailto:ks-karlovarsky@nipi.cz)

[www.nipi.cz](http://www.nipi.cz)

Cílová skupina: Projektanti, státní správa, občané Karlovarského kraje.

Poslání: Poskytování konzultací a vyhotovení stanovisek k projektové dokumentaci ve smyslu Vyhlášky č. 398/2009 Sb., o požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.

Kapacita služby: bez omezení.

Cena služby: bezplatně i za úhradu.



### **NEMOS PLUS, s. r. o.**

U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov

Kontakt: Leona Schenková, Dis., zdravotně sociální pracovnice, tel. 353 364 198, 739 500 258

Email : [sociální@nemostrov.cz](mailto:sociální@nemostrov.cz)

Nepřetržitě poskytované služby následné péče.

Kapacita 12 sociálních lůžek pro klienty.

Cílová skupina : Osoby s chronickým onemocněním,  
osoby s jiným zdravotním postižením,  
osoby s kombinovaným postižením,  
osoby se sluchovým postižením, senioři.

Věková struktura : Dospělí od 27 do 64 let,  
mladší senioři od 65 do 80 let,  
starší senioři nad 80 let.

## Občanské sdružení RES VITAE o. s. , Karlovy Vary



Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary

Kontakt : Eva Andrejsková, jednatelka, tel. 353 566 426, 604 238 683

Email : [eva@resvitae.cz](mailto:eva@resvitae.cz)

### **Pečovatelská služba Ostrov.**

Je určena seniorům, zdravotně postiženým občanům a rodinám, kde se narodilo 3 nebo více dětí najednou.

Město Ostrov má se sdružením uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby, pro místně příslušné občany v jejich přirozeném domácím prostředí.

Hlavní 1365, 363 01 Ostrov

Telefon : 353 615 909

Kontakt : Kristina Macáková, tel. 353 615 909, 604 238 689

Email : [kristina@resvitae.cz](mailto:kristina@resvitae.cz)

Václava Moulisová

Email : [vendula@resvitae.cz](mailto:vendula@resvitae.cz)

Terénní pečovatelská služba je poskytována podle registrace dospělým osobám od 19 let výše.

Časový rozvrh poskytování služby: PO – ČT od 7,00 do 15,30 hodin,

PÁ od 7,00 do 15,00 hodin.

Cílová skupina : Senioři,

zdravotně postižení,

osoby, které jsou závislé na pomoci jiné osoby.

### **Rodinná poradna.**

Poradna poskytuje odborné sociální poradenství, psychoterapii.

Blahoslavova 18, 360 01 Karlovy Vary

Kontakt : Ing. Bc. Renata Andrejsková, tel. 353 226 296

Poslání : Poskytnout občanům komplexní systém služeb pomáhajících zvládnout nepříznivou životní situaci. Služby podporuje mimo jiné občana v tom, aby plnil optimálně svou funkci v rodině.

Cílová skupina : Osoby u kterých došlo k narušení běžného způsobu života v rámci rodiny, osoby v krizi, oběti domácího násilí.

### **Krizové centrum.**

Blahoslavova 18, Karlovy Vary

Poslání : Pomáhat **dospělým osobám** v krizové životní situaci. (Služba není určena dětem, osobám závislým na alkoholu a drogách a bezdomovcům, kteří mají konflikt se zákonem).

Provozní doba : Každý všední den od 18,00 do 6,00 hodin následujícího dne.

### **Linka důvěry**

Kontakt : tel. 353 588 080, 723 963 356.

Poslání : Linka poskytuje **dospělým osobám** v krizové životní situaci telefonickou krizovou intervenci , s právem uživatele Linky na anonymitu.

Provozní doba : Každý všední den od 18,00 do 6,00 hodin.



## Občanské sdružení Světlo Kadaň

Mgr. Lucie Halouzková, tel . 725 853 042

Manažer sekce adiktologických služeb

Email : [os-svetlo@seznam.cz](mailto:os-svetlo@seznam.cz) , [halouzkova@os-svetlo.net](mailto:halouzkova@os-svetlo.net)

[www.os-svetlo.net](http://www.os-svetlo.net)

### **Terénní program pro uživatele návykových látek**

Vedoucí služby : Richard Vodička, tel. 773 140 022

Email : [vodicka@os-svetlo.net](mailto:vodicka@os-svetlo.net)

Terénní pracovníci : 604 420 646

[www.os-svetlo.net](http://www.os-svetlo.net)

Časový rozvrh poskytování služby : každé ÚT a ČT v odpoledních hodinách.

Cílová skupina a věková struktura : Drogoví uživatelé, experimentátoři, příležitostní uživatelé drog, ostatní zájemci (příbuzní, rodiče, neuživatelé, instituce, ...) věku nad 15 let.

Rozsah poskytované služby :

- výměnný program – výměna injekčního materiálu včetně poskytnutí materiálu pro snížení škod, informace o rizicích,
- poskytování informací – bezpečnější formy aplikace, bezpečný sex, drogy, zdravotní a sociální právní oblast,
- poradenství a sociální práce s uživatelem,
- krizová intervence,
- asistenční služby (doprovod do institucí),
- zprostředkování kontaktu s dalšími odbornými službami (psycholog, psychiatr, detoxifikace),
- distribuce svépomocné literatury a literatury o odborné pomoci,
- sekond hand – poskytnutí obnošeného šatstva,
- sběr použitého a odhozeného materiálu,
- mapování drogové scény v dané lokalitě.

**Terénní program pro sociálně vyloučené lokality.**

Vedoucí služby : Jana Dlouhá, tel. 474 333 166

Email : [dlouha@os-svetlo.net](mailto:dlouha@os-svetlo.net)

Terénní pracovníci : 725 867 946

[www.os-svetlo.net](http://www.os-svetlo.net)

Časový rozvrh poskytování služby : každá ST a ČT.

Cílová skupina a věková struktura : Příslušníci sociálně vyloučených lokalit, ostatní zájemci (příbuzní, rodiče, neuživatelé, instituce,...) věku nad 15 let.

Rozsah poskytované služby :

- poradenství - dluhy/exekuce, bydlení – zprostředkování bydlení, rodina – sociálně právní poradenství  
vzdělávání, zaměstnání, dávky, pojištění - sociální a zdravotní, doklady,
- informační servis v oblasti sociální, sociálně-právní, zdravotní, bezpečného sexu, užívání drog,  
drogových závislostí, atd. + distribuce preventivně informativních materiálů,
- asistence do specializovaných pracovišť/institucí/organizací či zprostředkování kontaktu s nimi  
(léčebny, zdravotnická zařízení, odbory sociální péče, ...),
- základní zdravotní servis (náplast, desinfekce, obvaz), distribuce kondomů,
- zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím,
- krizová intervence,
- pomoc s uplatněním na trhu práce (nabídky volných pracovních míst, sepsání životopisu, evidence na ÚP, možnosti rekvalifikací, atp.),
- potravinový servis – poskytnutí teplého nápoje či instantní polévky, produkty z Potravinové banky  
(mouka, těstoviny,...) k překlenutí nepříznivé situace,
- hygienický servis – praní prádla pro osoby či rodiny, které nemají možnost či prostředky k samostatnému zajištění této služby,
- sekond hand – zajištění a poskytnutí použitého čistého ošacení.

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Klub Ostrov –Zašívárna**



Klínovecká 998, 363 01 Ostrov

[nzdm.ostrov@os-svetlo.net](mailto:nzdm.ostrov@os-svetlo.net)

[www.os-svetlo.net](http://www.os-svetlo.net)

Vedoucí NZDM : Lenka Kubínová, tel. 727 925 741

Email : [kubinova@os-svetlo.net](mailto:kubinova@os-svetlo.net)

Facebook : Nízkoprahový klub Zašívárna Ostrov

Práce v lokalitách Ostrov, Jáchymov, Nejdek.

Časový rozvrh poskytování služby:

Pro děti od 6-14 let :

Ostrov : PO, ST, PÁ 13,00 do 15,30 hodin

Pro studenty a mladé dospělé od 15 – 26 let :

Ostrov : PO, ST od 15,30 do 18,00 hodin, PÁ od 15,00 do 17,00 hodin.

Jáchymov : ÚT od 13,00 do 17,00 hod ( Mincovní 681 )

Nejdek : ČT na zavolání, předem dohodnuté místo.

Rozsah poskytované služby.

Základní, sociální a specifické služby, např. :

- organizované a neorganizované volnočasové aktivity,
- individuální plánování,
- řešení krizových situací,
- situační intervence,
- programy *CHCI PRACOVAT, CHCI STUDOVAT, BEZ ZÁVISLOSTI*,
- příprava do školy,
- poradenství,
- zprostředkování následné péče,
- doprovod na úřady,
- pomoc při vyplňování formulářů,
- streetwork.

Vše anonymně, zdarma.

### *Ostrůvek, o. s - rodinné centrum / AKTIVITY PRO VŠECHNY GENERACE*



#### ***Děti, matky s dítětem/děťmi, děti a jejich rodiče***

Lidická 1036, 363 01 Ostrov

**Kontakt :** Pavlína Lišková, jednatelka , tel. 608 525 154

Vedoucí tým : Pavlína Lišková, Kateřina Pöseltoová, Michaela Ryšánková

**www.centrumostruvek.cz**

Email : [centrumostruvek@seznam.cz](mailto:centrumostruvek@seznam.cz)

Časový rozvrh služby : PO - ČT od 9,30 do 12,00 hodin, od 16,00 do 20,00 hodin,  
PÁ od 9,30 do 12,00 hodin + víkendové akce.

Cílová skupina : děti od 0 do 7 let, rodiče, prarodiče

Základním posláním centra je vytvoření otevřeného a přátelského místa k setkávání rodin s malými dětmi.

#### ***Obsah služby:***

- aktivní trávení volného času pro všechny generace,
- získávání zkušeností,
- výměna informací,
- posilování rodičovských kompetencí,
- vzdělávání,
- poradenství,
- vítání miminek.

### *Planeta neslyšících, o. s.*

Karlovarský klub neslyšících a hluchoněmých lidí

Horská 873/14, 363 01 Ostrov

Kontakt : Miroslav Plachý, tel. 608 765 954

Email : [mirapla@centrum.cz](mailto:mirapla@centrum.cz)

Poslání : Sdružení poskytuje veřejnosti poradenství týkající se komunity neslyšících a pořádá vzdělávací kurzy

českého znakového jazyka. Především nabízí poradenství prelingválně neslyšícím lidem, kteří tvoří zároveň členskou základnu klubu. Jedná se o lidi neslyšící od narození nebo, kteří ohluchli před osvojením mluveného jazyka a dorozumívají se mezi sebou hlavně českým znakovým jazykem.

### *REHOS – Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p. o. Karlovarského kraje*



Perninská 975; 362 21 Nejdek; Kontakt : Olga Pokorná, DiS, ředitelka, tel 353 176 730, 731 233 550

Email : [o.pokorna@rehos-nejdek.cz](mailto:o.pokorna@rehos-nejdek.cz)

Věra Marková, referent sociální péče – asistentka, tel. 353 176 734, 602 447 320

Email : v.markova@rehos-nejdek.cz

REHOS je zdravotnické zařízení, jehož hlavním cílem je *poskytování zdravotní, rehabilitační a paliativní péče*.

Zajištění ošetrovatelské a rehabilitační péče pacientům, kteří potřebují doléčení a rehabilitaci po akutní nemoci, či pooperační péči.

Poslání :

- zmírnění obtíží pacienta, či zlepšení jeho zdravotního stavu do té míry, aby se mohl v brzké době vrátit do domácího prostředí a vést kvalitní život s největším zachováním soběstačnosti.,
- snaha o to, aby pacient trávil v zařízení jen dobu nezbytně nutnou,
- s pomocí ošetřujícího personálu při pobytu nemocného pacienta v zařízení vyjít vstříc jeho potřebám, poskytovat podporu a pomoc pečujícím rodinným příslušníkům nebo jiným pečujícím osobám o nemocného pacienta.

*Hospicová a paliativní péče.*

Paliativní péče je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče. Maximální snahou pečujícího personálu je pomáhat zvládat těžkou životní situaci pacienta a jeho rodiny.

Poslání :

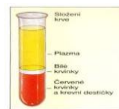
- zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání,
- zachovat pacientovu důstojnost,
- poskytnout jemu, rodině a blízkým podporu a doprovod v těžkých životních okamžicích.

Cílová skupina :

- nemocní, u kterých již nelze vyléčit jejich základní onemocnění,
- pacienti s onkologickým onemocněním, ale i dalšími nemocemi v posledních stádiích (onemocnění srdce, degenerativní neurologická onemocnění jako roztroušená skleróza a jiné),
- pacienti s jinými závažnými chronickými chorobami, jako jsou Parkinsonova či Alzheimerova nemoc v posledním stádiu nebo těžká demence s vyčerpanými možnostmi léčebného ovlivnění průběhu a krátkou prognosou přežití.

Věkové struktura : Od 20 let věku až přes sto let.

### *Svaz diabetiků ČR, územní organizace Ostrov, pobočný spolek*



Lidická 1036, 363 01 Ostrov

Kontakt : Judita Ilková, předseda

Email : [diabetici.ostrov@seznam.cz](mailto:diabetici.ostrov@seznam.cz)

Poslání : sdružuje osoby onemocnělé diabetem.

Návštěvní hodiny : Pro veřejnost každý čtvrtek od 15,00 do 17,00 hodin. V této době je možné změřit cukr v krvi a změřit krevní tlak.



### *Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o. s.*

Kollárova 1122/3 , 363 01 Ostrov

Kontakt : Františka Meissnerová, předseda, tel. 351 140 942

Poslání : Sdružuje občany postižené civilizačními chorobami. Cílem sdružení je motivovat členy různými aktivitami a zapojení do aktivního života. Prostřednictvím sdružení jsou zajišťovány činnosti a akce pro postižené členy. Některé činnosti jsou i částečně dotovány z prostředků sdružení.

Informace o činnosti : Rekondiční plavání a cvičení ve vodě, pobyty v termálních lázních v Maďarsku, relaxace v solné jeskyni v Ostrově, společenské odpoledne s hudbou (2x ročně), autokarové zájezdy dle zájmu členů.

Členský příspěvek 80,- Kč/rok.



## Svaz tělesně postižených v ČR, o. s.

### *Poradenská činnost.*

Lidická 1253, 363 01 Ostrov

Kontakt : Ing. Jiří Žemlička, předseda, tel. 353 842 131, 776 577 242

Email : [zemlička\\_j@volny.cz](mailto:zemlička_j@volny.cz)

Časový rozvrh činnosti: od 16,00 do 17,00 hodin v Domě kultury Ostrov, vždy poslední čtvrtek v měsíci, kromě prázdnin a prosince. Telefonické poradenství od pondělí do pátku na telefonu 353 842 131, 776 577 242.

Poslání : Svaz sdružuje osoby s tělesným postižením, s cílem všestranně podporovat a hájit jejich specifické potřeby a zájmy, bez ohledu na rozsah postižení.

Cílová skupina : Osoby se zdravotním postižením bez ohledu na rozsah postižení.

Věková struktura : Zdravotně postižení od 15 let věku.



## TyfloCentrum Karlovy Vary, o. p. s.

### **Průvodcovská a předčitatelská služba.**

*Terénní a ambulantní služba, středisko Ostrov*

Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov

[www.tyflocentrum-kv.cz](http://www.tyflocentrum-kv.cz)

Email : [ostrov.tyflocentrum@seznam.cz](mailto:ostrov.tyflocentrum@seznam.cz)

Kontakt: Pavlína Lišková, 353 674 103, 355 336 666

Časový rozvrh poskytování služby PO – ČT 8-17h, PÁ 8-12

Cílová skupina: zrakově postižení + klienti s kombinovaným zdravotním postižením

Posláním služby je podpora zrakově postižených při vyřizování běžných záležitostí na úřadech, u lékařů, apod. a zprostředkování informací z tisku a při vyřizování korespondence.

*Rozsah poskytované služby.:*

- doprovod na jednání, k lékaři, na nákupy,
- předčítání z tisku, z knih,
- přečtení korespondence,
- sepsání dopisu, žádosti, odvolání a dalších písemností,
- pomoc při orientaci při nákupu, přečtení cen, složení výrobku, orientace v obchodě,
- základní sociální poradenství - na jakou dávku bych mohl mít nárok, kde požádat, co mě čeká, co k tomu potřebuji....

### **Sociálně aktivizační služby pro zdravotně postižené a seniory.**

*Terénní služba, středisko Ostrov*

Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov

[www.tyflocentrum-kv.cz](http://www.tyflocentrum-kv.cz)

Email : [ostrov.tyflocentrum@seznam.cz](mailto:ostrov.tyflocentrum@seznam.cz)

Kontakt: Pavlína Lišková, 353 674 103, 355 336 666

Časový rozvrh poskytování služby PO – ČT 8-17h, PÁ 8-12

Cílová skupina: zrakově postižení + klienti s kombinovaným zdravotním postižením, senioři

Posláním služby je poskytovat příležitosti vedoucí k aktivnímu naplnění volného času a zároveň k rozvoji, obnově a udržení schopností a dovedností klientů služby.



*Rozsah poskytované služby :*

- pravidelné sportovní aktivity – showdown, simulovaná střelba, cvičení, cvičení s míči, plavání a cvičení v bazénu, turistika, kuželky, jízda na tandemovém kole,
- besedy pořádané ve spolupráci s jinými organizacemi např. knihovnou, městskou policií,
- besedy pořádané TyfloCentrem k problematice zrakově postižených, finanční gramotnosti, zdravotní tematikou atd.,
- poznávací zájezdy, návštěvy výstav, kulturních akcí,
- společenské hry, kvízy, soutěže, tréninky paměti,
- výtvarné a rukodělné činnosti,
- používání kompenzačních pomůcek při jednotlivých činnostech.

### **Sociální rehabilitace.**

*Ambulantní a terénní služba, středisko Ostrov*

Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov

[www.tyflocentrum-kv.cz](http://www.tyflocentrum-kv.cz)

Email : [ostrov.tyflocentrum@seznam.cz](mailto:ostrov.tyflocentrum@seznam.cz)

Kontakt: Pavlína Lišková, 353 674 103, 355 336 666

Časový rozvrh poskytování služby : PO - ČT od 8,00 do 17,00 hodin , PÁ od 8,00 do 12,00 hodin.

Cílová skupina: zrakově postižení + klienti s kombinovaným zdravotním postižením

Posláním služby je podpora rozvoje dovedností a schopností osob se zrakovým

a kombinovaným postižením, které jsou potřebné pro dosažení samostatnosti a soběstačnosti v běžném životě.

*Rozsah poskytované služby:*

- PC kluby,
- procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek,
- poradenství při odstraňování architektonických bariér, úprava prostředí,
- procvičování sebeobsluhy - používání kompenzačních pomůcek při každodenních činnostech,
- podpora pracovního uplatnění – Job kluby,
- vzdělávací programy k pracovnímu uplatnění – Job kluby,
- poradenství k výběru vhodných kompenzačních pomůcek,
- výuka psaní na klávesnici desetiprstovou technikou,
- základní sociální poradenství.



### *Vialin, o. s. , provozovna Vojkovice*

362 73 Vojkovice

Kontakt : Mgr. Zdeněk Kubálek, tel. 777 102 470

[www.vialin.cz](http://www.vialin.cz)

Email : [vialin@vialin.cz](mailto:vialin@vialin.cz)

Posláním a cíl : občanské sdružení pro zdravotní a sociální rehabilitaci a společenskou integraci zdravotně postižených osob. Sdružení pořádá pobytové vzdělávací a rekondiční pobyty pro seniory, zdravotně postižené osoby a pro rodiče na rodičovské dovolené.

### *Zájmová skupina důchodců, o. s.*

Klínovecká 1204, 363 01 Ostrov

Kontakt : Josef Musil, předseda, Miloslav Rambousek, Vladislav Jánský , tel. 353 843 492,  
603 879 365, 602 480 495

Email : [oszsdo@seznam.cz](mailto:oszsdo@seznam.cz)

Časový rozvrh poskytování služby : PO – PÁ od 8,00 do 22,00 hodin. Styk se členy a pro veřejnost : první a třetí středa v měsíci, v budově ZUŠ, Masarykova 715, 363 01 Ostrov, od 10,00 do 11,30 hodin.

Posláním a cíl : Samostatná organizace sdružuje občany, kteří dosáhli seniorského věku a dle zájmu i jejich příslušníky. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Své aktivity zaměřuje na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.



### *Zdravotnické potřeby Petričko*

**Prodejna.** Obchodní dům Brigádník, Brigádnická 706, 363 01 Ostrov, tel. 353 822 438

Email : [info@petricko.cz](mailto:info@petricko.cz)

[www.zdravotnicke-potreby.com](http://www.zdravotnicke-potreby.com)

Posláním : Výdej prostředků zdravotní techniky na poukaz vystavený lékařem. Prodej a pronájem zdravotnických pomůcek. Nabídka nových a repasovaných pomůcek . Záruční a pozáruční servis zdravotnické techniky. Poradenství, možnost vyzkoušení pomůcky v místě bydliště.

**Sklad a centrála.** REHA – TECH, a.s., Krušnohorská 790, 363 01 Ostrov, tel. 353 822 439,  
353 821 633.

Kontakt : Michaela Šamšová

Email : [info@rehatech.cz](mailto:info@rehatech.cz)



Tento Katalog poskytovatelů sociálních a sociálně zdravotních služeb a aktivit zajišťovaných zájmovými organizacemi ve městě Ostrov a v obcích v působnosti města 2015 byl zpracován ve spolupráci TRIÁDY se zástupci MÚ Ostrov a poskytovateli uvedenými v seznamu a za podpory představitelů Městského úřadu Ostrov.

Kontakt: KPSS Ostrov; Městský úřad Ostrov; Jáchymovská 1; 363 01 Ostrov;

Email: [kpss.ostrov@seznam.cz](mailto:kpss.ostrov@seznam.cz)

[ww.ostrov.cz](http://ww.ostrov.cz) (stránka pro KPSS Ostrov)